

Informativa su procedura dei reclami

Modalità di trasmissione:

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

La gestione dei reclami è gestita internamente.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario, esso può essere inviato ai seguenti indirizzi e recapiti:

- Posta raccomandata: per polizze intermedie da Dott. Claudio Begher Snc: Corso Italia 31, 39100 Bolzano o nel caso di polizze intermedie da Begher Srl: Corso Italia 31, 39100 Bolzano o
- Posta elettronica certificata rispettivamente: drbegher@lamiaptec.it o beghersrl@lamiaptec.it

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità di rivolgersi all'IVASS, Servizio di Vigilanza Intermediari, (www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Ulteriori dettagli si trovano all'interno dell'Allegato 4 presente sul sito www.begher.it

Per reclami alle Compagnie di assicurazione:

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:

o Compagnie del GRUPPO ZURICH: "Ufficio Gestione Reclami ZURICH", Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Fax: 02.26622243 - E-mail: reclami@zurich.it / PEC: reclami@pec.zurich.it

o ITALIANA ASSICURAZIONI – Servizio "Benvenuti in Italiana", via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano, Numero Verde 800101313 fax 0239717001, e-mail: benvenutinitaliana@italiana.it

o ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Servizio Reclami, Viale del Commercio 59, 37135 – Verona (VR), Fax: 045.8290499 – e-mail: servizio.reclami@arag.it.

o Tiroler Versicherung V.a.G.: Tiroler Versicherung V.a.G. Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Reclami – Schlachthofstr.30 – 39100 Bolzano - Fax: 0471.052601 – E-mail: reclami@tiroler.it

o Axa Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Reclami - c.a Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano – email: reclami@axa.it – pec: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it

o GamaLife – Rappresentanza Generale per l'Italia – via Benigno Crespi, 23 20159 Milano – email: reclami@gamalife.it – pec: gamalife.reclami@pec.it

o DAS-Difesa Automobilistica Sinistri SpA – 37135 Verona, via E.Fermi n.9/B – Fax 0458351025 – E-mail: servizio.clienti@pec.das.it

